

## **Методические рекомендации по курсу «Организационная диагностика»** **Преподаватель Сучков Дмитрий Андреевич**

Изучение данного курса в первом модуле по программе «Магистр лидерства и управления» предполагает выполнение слушателями практического задания: проведение организационной диагностики в поместной церкви (коммерческой/некоммерческой организации).

### **Требования к отчетной документации по практическому заданию**

- Слушатели представляют Отчет о результатах организационной диагностики в Церкви «...» (коммерческой/некоммерческой организации).
- Объем работы: группа участников организационной диагностики 7-12 человек, диагностические интервью со всеми участниками, список из 20-30 практических организационных проблем, к определению взаимосвязи проблем и построения графов привлекается 4-5 экспертов (индивидуальная работа с групповым обсуждением результатов и аналитикой)

### **Структура и методология программы проведения организационной диагностики (см. материалы курса «Организационная диагностика»)**

1. Смысл и назначение организационной диагностики
2. Организационная самодиагностика
  - 2.1. Метод «Метафора»
  - 2.2. Метод «Крестовина»
  - 2.3. Работа со схемой «Жизненного цикла»
  - 2.4. Работа с управленческими ошибками
  - 2.5. Работа с оргпатологиями
3. Диагностическое интервью. Практическая организационная проблема
  - 3.1. Виды диагностического интервью
  - 3.2. Структура развивающего диагностического интервью
  - 3.3. Практическая организационная проблема
4. Структуризация проблемного поля организации
  - 4.1. Метод группировки проблем
  - 4.2. Метод построения графов
5. Позиционный анализ организации
  - 5.1. Группы интересов
  - 5.2. Профильный анализ
6. Виды диагностического наблюдения
  - 6.1. Активное диагностическое наблюдение
  - 6.2. Стороннее наблюдение
  - 6.3. Диагностика по слабым сигналам

### **Структура отчета (см. пример Отчета)**

1. Введение
2. Сильные стороны
3. Структура проблемного поля
  - 3.1 Самодиагностика
  - 3.2 Диагностические интервью и список проблем
  - 3.3 Группировки проблем
  - 3.4 Взаимосвязи проблем
4. Позиционный анализ и диагностические наблюдения
  - 4.1 Позиционный анализ
  - 4.2 Диагностические наблюдения
5. Выводы, предложения и ближайшие действия

## **Список литературы:**

### **Основная литература**

- Пригожин А.И. «Методы развития организаций». - М.: МЦФЭР, 2003. - 864 с. - (Приложение к журналу "Консультант", 9-2003). ISBN 5-7709-0198-5
- Пригожин А.И. «Цели ценности. Новые методы работы с будущим». – М.: Издательство «Дело», 2010. – 432 с. ISBN 978-5-7749-0599-7

### **Дополнительная литература**

- Милан Кубр «Управленческое консультирование». - М.: Интерэксперт, 1992. 1 и 2 том
- Пригожин А.И. «Дезорганизация. Причины, виды, преодоление». – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 408 с. ISBN 978-5-9614-0563-7
- Иванов М.А., Шустерман Д.М. «Организация как ваш инструмент. Российский менталитет и практика бизнеса». – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 400 с. ISBN 5-9614-0339-4

Консультирование студентов по выполнению задания осуществляется преподавателем по электронной почте (студенты присылают вопросы, выполненные разделы на проверку, преподаватель отвечает, пишет замечания и указывает необходимые исправления и дополнения). Готовый отчет предоставляется студентом на второй сессии для защиты в рамках аудиторных занятий (второй модуль).

*Сучков Дмитрий,*

*тел. +7-911-924-05-11*

*E-mail: [suchkov@bauf-suchkov.com](mailto:suchkov@bauf-suchkov.com)*

*Skype: dmitriy\_suchkov*